BNKI Faktablad

Virksomhed:

Bjarne Ørts & Co. A/S
CVR: 25 79 61 01
Projektnavn: Renovering af boligblok – Romvej 23-29, Lemvig

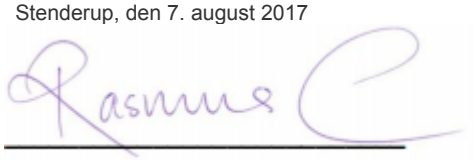
Nøgletal:

Nøgletal	Karakter		Point		Bygge Rating
Overholdelse af tidsfrister (hvor 100% er bedst)	**100,0**	pct.	**5**		A
Antal kosmetiske mangler	**0,237**	pr. mio. kr.	**4**	**4**	B
Antal mindre alvorlige mangler	**0,059**	pr. mio. kr.	**4**		
Antal alvorlige og kritiske mangler	**0,000**	pr. mio. kr.	**5**		
Forhold, der skal undersøges nærmere	**0,000**	pr. mio. kr.	**-**		
Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisesum)	**0,062**	pct.	**4**		
Havde manglerne betydning for ibrugtagning af byggeriet?	**Nej**	(ja/nej)	**-**		
Arbejdsulykker	**0,0**	pr. mia. kr.	**5**		A
Kundetilfredshed (hvor 5 er bedst)	**4,5**	[1 - 5]	**5**		A
Kundeloyalitet (hvor 5 er bedst)	**5,0**	[1 - 5]			

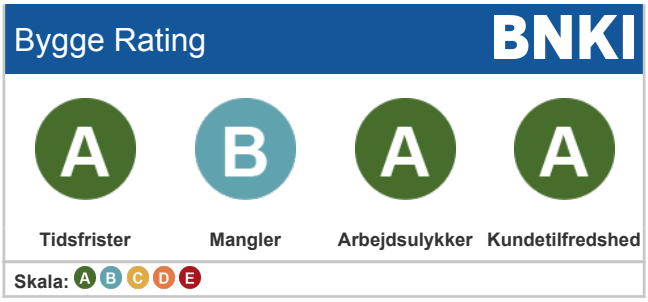
Stamdata:

Kunde	Boligselskabet af 1945, Lemvig		
Udførelsesperiode	11-01-2016 til 28-04-2017	Privat-, statslig- eller almen entreprise?	Privat
Entreprisesum (i 2015 kr.)	15.000.000 - 20.000.000 kr.	Projekttype	Reparation/vedligeholdelse
Evalueringsdato	07-08-2017	Entreprisetype	Fagentreprise
Gyldig til	07-08-2020	Er evaluringen helt eller delvist afbrudt?	Nej

Stenderup, den 7. august 2017



Rasmus Steen, Analysechef
Bülow Management a/s



BNKI Faktablad

Virksomhed:

Bjarne Ørts & Co. A/S

CVR: 25 79 61 01

Projektnavn: Renovering af boligblok – Romvej 23-29, Lemvig

Resultater af kundetilfredshedsanalysen:

Spørgsmål	Karakter	Betydning
Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen er	5	5
Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer er	5	5
Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden er	4	5
Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse er	4	5
Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner er	5	5
Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse er	5	3
Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering er	4	5
Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav er	4	3
Kundetilfredshed	4,5	

BNKI Faktablad

Baggrund og ide

Siden 1. januar 2004 har statslige byggesager over 5 mio. kr. skullet evalueres på en række udvalgte nøgletal. Denne regel blev indført i alment byggeri den 1. marts 2007. I den forbindelse vil regler om nøgletal for entreprenører ved udvælgelse og nøgletalsindsamling under byggeprocessen (evaluering) gælde for byggeprojekter hvis samlede anslåede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK ekskl. moms.

Selvom den samlede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK skal bygherren *kun* efterspørge nøgletal for udvælgelse for en *konkret entrepriseopgave*, hvis denne overstiger 1,5 mio. DKK ekskl. moms. Ligeledes skal en konkret entrepriseopgave på mere end 300.000 DKK ekskl. moms evalueres – i dette tilfælde indsamles nøgletalsoplysninger under byggeprocessen. Endvidere kan entreprenøren frit vælge at lade en entrepriseopgave på under 300.000 kr. ekskl. moms evaluere.

Reglerne findes i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv. (nr. 1469 af 16/12/2009)" og i "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv. (nr. 675 af 18/06/2010)".

Reglerne er et af flere initiativer, staten har taget for at fremme udviklingen i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser, højere produktivitet samt bedre effektivitet.

Udarbejdelse af nøgletal
Evaluering af en byggesag indebærer, at både bygherre og entreprenør bidrager med oplysninger om den konkrete byggesag. På baggrund af disse oplysninger bliver entreprenøren bedømt og får udleveret et **faktablad** pr. udført entreprise, som bliver evalueret. Når entreprenøren har gennemført minimum tre evalueringer, modtager entreprenøren en **karakterbog**, som indeholder den samlede bedømmelse af de evalueringer, som entreprenøren har fået foretaget gennem de seneste 3 år. Faktabladet, tilknyttet den enkelte entreprisesag og karakterbogen, giver entreprenøren adgang til at byde på opgaver i statsligt og alment byggeri, og kan desuden anvendes i forbindelse med tilbudsgivning på private byggerier.

Faktabladets formål og mål
Faktabladet beskriver entreprenørens kompetencer på forskellige områder udtrykt som en score på den pågældende entreprise. Faktabladet anvendes bl.a. til at vedlægge ved prækvalifikationer. Derudover indgår det til beregning af virksomhedsgennemsnittet for den enkelte entreprenør – det der kaldes "Karakterbogen".

Vejledning til faktabladet

Tallene i faktabladet er indberettet ved af bygherre ved entreprisens afslutning. Tallene har forud for faktabladets produktion ligeledes været til godkendelse hos den pågældende entreprenør for at sikre validiteten i det indberettede på den specifikke entreprisesag.

Gyldigheden af faktabladet
Faktabladet er gyldigt 3 år frem fra evalueringsdato. 3 år efter evalueringsdato indgår faktabladet derfor ikke længere i den pågældende virksomheds karakterbog. Faktabladet vil dog stadig kunne anvendes som reference.

Kolonnen "Nøgletal"
Her anføres hvilke konkrete nøgletal, entreprenøren måles på.

Kolonnen "Karakter"
Viser entreprenørens karakterer baseret på den pågældende entreprisesag. Efter karakter fremgår de anvendte benævnelser tilknyttet hvert af de udregnede nøgletal.

Definitioner af nøgletal

Overholdelse af tidsfristerOmhandler den faktiske udførelsestid i forhold til den planlagte udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser. Udførelsestiden defineres som perioden fra opstart af arbejdet på byggepladsen til den faktiske aflevering. Indgår entreprisen i en samlet afleveringsforretning, vedrører tidsfristen udelukkende den enkelte entrepriseopgave. Ved tidsfristforlængelser forstås antallet af arbejdsdage, entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser, uanset årsagen til tidsfristforlængelsen. Nøgletallet kan ikke antage værdier under 100 pct.

Antal mangler
Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor. Mangler opgøres som antal mangler sat i forhold til entreprisesum opgjort pr. million kr. og klassificeres som:

1) *Kosmetiske mangler*: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning, dvs. helt uden eller uden nævneværdig indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.

2) *Mindre alvorlige mangler*: Mangler med mindre byggeteknisk betydning, dvs. uden nævneværdig eller med mindre indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

3) *Alvorlige og kritiske mangler*: Mangler med nogen eller stor byggeteknisk betydning, dvs. med indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

4) Forhold der skal undersøges nærmere.

Økonomisk værdiansættelse af mangler
Udbedring af mangler målt ved den skønsmæssige, økonomiske værdiansættelse af manglerne fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprisesummen.

Manglers betydning for ibrugtagningen
Nøgletallet udgøres af bygherrens svar på følgende spørgsmål:
1) Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?

Arbejdsulykker
Arbejdsulykker udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til entreprisesummen opgjort pr. milliard kr. Arbejdsulykker defineres som »pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, som sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskade«. Der skal medtages hændelser, som medfører uarbejdsdygtighed i 1 dag eller mere udover tilskadekomstdagen. Der medtages kun ikke-personhenførbare oplysninger om antal arbejdsulykker.

Kundetilfredshed
Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af 8 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges.

BNKI Faktablad

Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Vurderer bygherren, at et spørgsmål ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 8 delopgaver, vægtet med den betydning som delopgaven er tillagt.

Kundeloyalitet
Nøgletal om kundeloyalitet udgøres af bygherrens svar på, om bygherren vil benytte entreprenøren igen ved et lignende projekt? Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette.

Bygge Rating
Skalaen tager udgangspunkt i nedenstående pointsystem, der er inddelt så gennemsnittet for nøgletal ang. tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

"Mangler" beregnes som gennemsnittet af relevante delpoint og vises med en decimal.

Kundetilfredshedsscoren beregnes, som gennemsnittet af "kundetilfredshed" og "kundeloyalitet", og vises med en decimal. Opnåede karakterer for hvert område giver entreprisens samlede karakter, og skalaen for denne er vist i tabellen herunder.

	Tidsfrister Mangler Arbejdsulykker	Kundetilfredshed
A Meget bedre end gennemsnittet	5 point	≤ 5 point
B Bedre end gennemsnittet	≥ 4 point	≤ 4 point
C Som gennemsnittet	≥ 3 point	≤ 3 point
D Værre end gennemsnittet	≥ 2 point	≤ 2 point
E Meget værre end gennemsnittet	≥ 1 point	1 point

Nøgletal	Point				
	1	2	3	4	5
Overholdelse af tidsfrister	≥126,64	<126,64	<105,21	<100,54	<100,25
Antal kosmetiske mangler	≥18,66	<18,66	<4,18	<1,06	<0,12
Antal mindre alvorlige mangler	≥7,02	<7,02	<1,39	<0,28	<0,04
Antal alvorlige og kritiske mangler	≥1,68	<1,68	<0,25	<0,03	<0,01
Forhold, der skal undersøges nærmere	Der gives ikke point				
Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisesum)	≥4,21	<4,21	<1,01	<0,28	<0,02
Antal sager, hvor manglerne havde betydning for ibrugtagning af byggeriet	Der gives ikke point				
Arbejdsulykker	≥150,42	<150,42	<27,26	<5,79	=0

Vær her opmærksom på at entreprisens karakter kan blive ændret i forbindelse med, at pointsystemet opdateres, hvilket sker den 1. januar hvert år.

Bülow Management a/s

Bülow Management a/s
Tranekær
Dallerupvej 5
8781 Stenderup

Tlf.: 7020 3006
e-mail: bm@bulow.eu

Hjemmeside for BNKI Evaluering: www.bnki.dk