

# BNKI Faktablad

## Virksomhed:

**Arne Andersen Vrå A/S**

**CVR: 27 08 34 55**

**Projektnavn: Nyt Syrenbakken**

## Nøgletal:

| Nøgletal                                                      | Karakter           | Point | Bygge Rating |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------------|
| Overholdelse af tidsfrister (hvor 100% er bedst)              | 100,0 pct.         | 5     | A            |
| Antal kosmetiske mangler                                      | 0,000 pr. mio. kr. | 5     | A            |
| Antal mindre alvorlige mangler                                | 0,000 pr. mio. kr. | 5     |              |
| Antal alvorlige og kritiske mangler                           | 0,000 pr. mio. kr. | 5     |              |
| Forhold, der skal undersøges nærmere                          | 0,000 pr. mio. kr. | -     |              |
| Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisenum) | 0,000 pct.         | 5     |              |
| Havde manglerne betydning for ibrugtagning af byggeriet?      | Nej (ja/nej)       | -     |              |
| Arbejdsulykker                                                | 0,0 pr. mia. kr.   | 5     | A            |
| Kundetilfredshed (hvor 5 er bedst)                            | 5,0 [1 - 5]        | 5     | A            |
| Kundeloyalitet (hvor 5 er bedst)                              | 5,0 [1 - 5]        |       |              |

## Stamdata:

|                            |                                            |                                             |                 |
|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|
| Kunde                      | Himmerland Boligforening & Aalborg kommune |                                             |                 |
| Udførelsesperiode          | 01-08-2020 til 14-10-2022                  | Privat-, statslig- eller almen entreprise?  | Almen           |
| Entreprisenum (i 2015 kr.) | 50.000.000 - 70.000.000 kr.                | Projekttype                                 | Nybyggeri       |
| Evalueringsdato            | 30-11-2022                                 | Entreprisetype                              | Totalentreprise |
| Gyldig til                 | 30-11-2025                                 | Er evalueringen helt eller delvist afbrudt? | Nej             |

Stenderup, den 30. november 2022

*Morten R. Søndergaard*

Morten Søndergaard, COO  
Bülow Management a/s

| Bygge Rating                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | BNKI |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |      |
| Tidsfrister                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mangler                                                                              | Arbejdsulykker                                                                        | Kundetilfredshed                                                                      |      |
| Skala:      |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |      |

## Virksomhed:

**Arne Andersen Vrå A/S**

**CVR: 27 08 34 55**

**Projekt navn: Nyt Syrenbakken**

## Resultater af kundetilfredshedsanalysen:

| Spørgsmål                                                                                                                                                                 | Karakter | Betydning |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen er          | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer er | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden er                                                                              | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse er                                                                                        | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner er                                               | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse er   | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering er                                                                                  | 5        | 5         |
| Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav er                                                | 5        | 5         |
| Kundetilfredshed                                                                                                                                                          | 5,0      |           |

## Baggrund og ide

Siden 1. januar 2004 har statslige byggesager over 5 mio. kr. skullet evalueres på en række udvalgte nøgletal. Denne regel blev indført i alment byggeri den 1. marts 2007. I den forbindelse vil regler om nøgletal for entreprenører ved udvælgelse og nøgletalsindsamling under byggeprocessen (evaluering) gælde for byggeprojekter hvis samlede anslåede entreprisenum overstiger 5 mio. DKK ekskl. moms.

Selvom den samlede entreprisenum overstiger 5 mio. DKK skal bygherren *kun* efterspørge nøgletal for udvælgelse for en *konkret entrepriseopgave*, hvis denne overstiger 1,5 mio. DKK ekskl. moms. Ligeledes skal en konkret entrepriseopgave på mere end 300.000 DKK ekskl. moms evalueres – i dette tilfælde indsamles nøgletalsoplysninger under byggeprocessen. Endvidere kan entreprenøren frit vælge at lade en entrepriseopgave på under 300.000 kr. ekskl. moms evaluere.

Reglerne findes i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv. (nr. 1469 af 16/12/2009)" og i "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv. (nr. 675 af 18/06/2010)".

Reglerne er et af flere initiativer, staten har taget for at fremme udviklingen i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser, højere produktivitet samt bedre effektivitet.

### Udarbejdelse af nøgletal

Evaluerer af en byggesag indebærer, at både bygherre og entreprenør bidrager med oplysninger om den konkrete byggesag. På baggrund af disse oplysninger bliver entreprenøren bedømt og får udleveret et **faktablad** pr. udført entreprise, som bliver evalueret. Når entreprenøren har gennemført minimum tre evalueringer, modtager entreprenøren en **karakterbog**, som indeholder den samlede bedømmelse af de evalueringer, som entreprenøren har fået foretaget gennem de seneste 3 år. Faktabladet, tilknyttet den enkelte entreprisenum og karakterbogen, giver entreprenøren adgang til at byde på opgaver i statsligt og alment byggeri, og kan desuden anvendes i forbindelse med tilbudsgivning på private byggerier.

### Faktabladets formål og mål

Faktabladet beskriver entreprenørens kompetencer på forskellige områder udtrykt som en score på den pågældende entreprise. Faktabladet anvendes bl.a. til at vedlægge ved prækvalifikation. Derudover indgår det til beregning af virksomhedsgennemsnittet for den enkelte entreprenør – det der kaldes "Karakterbogen".

## Vejledning til faktabladet

Tallene i faktabladet er indberettet ved af bygherre ved entreprisens afslutning. Tallene har forud for faktabladets produktion ligeledes været til godkendelse hos den pågældende entreprenør for at sikre validiteten i det indberettede på den specifikke entreprisenum.

### Gyldigheden af faktabladet

Faktabladet er gyldigt 3 år frem fra evalueringsdato. 3 år efter evalueringsdato indgår faktabladet derfor ikke længere i den pågældende virksomheds karakterbog. Faktabladet vil dog stadig kunne anvendes som reference.

### Kolonnen "Nøgletal"

Her anføres hvilke konkrete nøgletal, entreprenøren måles på.

### Kolonnen "Karakter"

Viser entreprenørens karakterer baseret på den pågældende entreprisenum. Efter karakter fremgår de anvendte benævnelser tilknyttet hvert af de udregnede nøgletal.

## Definitioner af nøgletal

**Overholdelse af tidsfrister** Omhandler den faktiske udførelsestid i forhold til den planlagte udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser. Udførelsestiden defineres som perioden fra opstart af arbejdet på byggepladsen til den faktiske aflevering. Indgår entreprisen i en samlet afleveringsforretning, vedrører tidsfristen udelukkende den enkelte entrepriseopgave. Ved tidsfristforlængelser forstås antallet af arbejdsdage, entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser, uanset årsagen til tidsfristforlængelsen. Nøgletallet kan ikke antage værdier under 100 pct.

### Antal mangler

Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor. Mangler opgøres som antal mangler sat i forhold til entreprisenum opgjort pr. million kr. og klassificeres som:

1) *Kosmetiske mangler*: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning, dvs. helt uden eller uden nævneværdig indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.

2) *Mindre alvorlige mangler*: Mangler med mindre byggeteknisk betydning, dvs. uden nævneværdig eller med mindre indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

3) *Alvorlige og kritiske mangler*: Mangler med nogen eller stor byggeteknisk betydning, dvs. med indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

4) Forhold der skal undersøges nærmere.

### Økonomisk værdiansættelse af mangler

Udbedring af mangler målt ved den skønsmæssige, økonomiske værdiansættelse af manglerne fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprisenummen.

### Manglers betydning for ibrugtagningen

Nøgletallet udgøres af bygherrens svar på følgende spørgsmål:

1) Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?

### Arbejdsulykker

Arbejdsulykker udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til entreprisenummen opgjort pr. milliard kr. Arbejdsulykker defineres som »pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, som sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskaade«. Der skal medtages hændelser, som medfører uarbejdsdygtighed i 1 dag eller mere udover tilskadekomstdagen. Der medtages kun ikke-personhenførbare oplysninger om antal arbejdsulykker.

### Kundetilfredshed

Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af 8 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges.

# BNKI Faktablad

Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Vurderer bygherren, at et spørgsmål ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 8 delopgaver, vægtet med den betydning som delopgaven er tillagt.

## Kundelojalitet

Nøgletal om kundelojalitet udgøres af bygherrens svar på, om bygherren vil benytte entreprenøren igen ved et lignende projekt? Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette.

## Bygge Rating

Skalaen tager udgangspunkt i nedenstående pointsystem, der er inddelt så gennemsnittet for nøgletal ang. tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

"Mangler" beregnes som gennemsnittet af relevante delpoint og vises med en decimal.

Kundetilfredshedsscoren beregnes, som gennemsnittet af "kundetilfredshed" og "kundelojalitet", og vises med en decimal. Opnåede karakterer for hvert område giver entreprises samlede karakter, og skalaen for denne er vist i tabellen herunder.

|                                        | Tidsfrister<br>Mangler<br>Arbejdsulykker | Kundetilfredshed |
|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------|
| <b>A</b> Meget bedre end gennemsnittet | 5 point                                  | ≤ 5 point        |
| <b>B</b> Bedre end gennemsnittet       | ≥ 4 point                                | ≤ 4 point        |
| <b>C</b> Som gennemsnittet             | ≥ 3 point                                | ≤ 3 point        |
| <b>D</b> Værre end gennemsnittet       | ≥ 2 point                                | ≤ 2 point        |
| <b>E</b> Meget værre end gennemsnittet | ≥ 1 point                                | 1 point          |

| Nøgletal                                                                  | Point                |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                           | 1                    | 2       | 3       | 4       | 5       |
| Overholdelse af tidsfrister                                               | ≥126,64              | <126,64 | <105,21 | <100,54 | <100,25 |
| Antal kosmetiske mangler                                                  | ≥18,66               | <18,66  | <4,18   | <1,06   | <0,12   |
| Antal mindre alvorlige mangler                                            | ≥7,02                | <7,02   | <1,39   | <0,28   | <0,04   |
| Antal alvorlige og kritiske mangler                                       | ≥1,68                | <1,68   | <0,25   | <0,03   | <0,01   |
| Forhold, der skal undersøges nærmere                                      | Der gives ikke point |         |         |         |         |
| Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af enterprisesum)             | ≥4,21                | <4,21   | <1,01   | <0,28   | <0,02   |
| Antal sager, hvor manglerne havde betydning for ibrugtagning af byggeriet | Der gives ikke point |         |         |         |         |
| Arbejdsulykker                                                            | ≥150,42              | <150,42 | <27,26  | <5,79   | =0      |

Vær her opmærksom på at enterprises karakter kan blive ændret i forbindelse med, at pointsystemet opdateres, hvilket sker den 1. januar hvert år.

## Bülow Management a/s

Bülow Management a/s  
Tranekær  
Dallerupvej 5  
8781 Stenderup

Tlf.: 7020 3006  
e-mail: [bm@bulow.eu](mailto:bm@bulow.eu)

Hjemmeside for BNKI Evaluerings: [www.bnki.dk](http://www.bnki.dk)