BNKI Karakterbog

Opdateret: 27. maj 2026

Virksomhed:

Arne Andersen Vrå A/S
CVR: 27 08 34 55
Antal evalueringer: 7

Nøgletal:

Nøgletal	Karakter		Point		Bygge Rating
Overholdelse af tidsfrister (hvor 100% er bedst)	**100,0**	%	**5**		A
Antal kosmetiske mangler	**0,028**	pr. mio. kr.	**5**	**5**	A
Antal mindre alvorlige mangler	**0,019**	pr. mio. kr.	**5**		
Antal alvorlige og kritiske mangler	**0,000**	pr. mio. kr.	**5**		
Forhold, der skal undersøges nærmere	**0,000**	pr. mio. kr.	**-**		
Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisesum)	**0,004**	%	**5**		
Andel sager, hvor manglerne havde betydning for ibrugtagning af byggeriet	**0,0**	%	**-**		
Arbejdsulykker	**2,6**	pr. mia. kr.	**4**		B
Kundetilfredshed (hvor 5 er bedst)	**4,9**	[1 - 5]	**5**		A
Kundeloyalitet (hvor 5 er bedst)	**5,0**	[1 - 5]			

Antal helt eller delvist afbrudte evalueringer	**Ingen**	
Gennemsnitlig entreprisesum	**107.942.984**	i 2015 kr.

Virksomheden har i forbindelse med download af denne karakterbog fra Bülow Management a/s givet erklæring om, at denne karakterbog indeholder alle virksomhedens evalueringer gennemført inden for de sidste 3 år. Der er registreret ID på denne bruger. Ønskes yderligere validering af denne karakterbog, henvises til Bülow Management a/s.

Herning, den 27. maj 2026

Esben Hjorth Nielsen, Seniorkonsulent
Bülow Management a/s

Bygge Rating **BNKI**

Tidsfrister	Mangler	Arbejdsulykker	Kundetilfredshed
A	A	B	A

Skala: A B C D E

Virksomhed:

Arne Andersen Vrå A/S
CVR: 27 08 34 55
Antal evalueringer: 7

Afbrudte sager:

Oplysninger om helt eller delvist afbrudt evalueringer

Afbrudte sager	
Bygherre	
Byggesag	
Årstal	
Type	
Entreprisetype	
Status	

Baggrund og ide

Siden 1. januar 2004 har statslige byggesager over 5 mio. kr. skullet evalueres på en række udvalgte nøgletal. Denne regel blev indført i alment byggeri den 1. marts 2007. I den forbindelse vil regler om nøgletal for entreprenører ved udvælgelse og nøgletalsindsamling under byggeprocessen (evaluering) gælde for byggeprojekter hvis samlede anslåede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK ekskl. moms.

Selvom den samlede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK skal bygherren *kun* efterspørge nøgletal for udvælgelse for en *konkret entrepriseopgave*, hvis denne overstiger 1,5 mio. DKK ekskl. moms. Ligeledes skal en konkret entrepriseopgave på mere end 300.000 DKK ekskl. moms evalueres – i dette tilfælde indsamles nøgletalsoplysninger under byggeprocessen. Endvidere kan entreprenøren frit vælge at lade en entrepriseopgave på under 300.000 kr. ekskl. moms evaluere.

Reglerne findes i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv. (nr. 1469 af 16/12/2009)" og i "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv. (nr. 675 af 18/06/2010)".

Reglerne er et af flere initiativer, staten har taget for at fremme udviklingen i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser, højere produktivitet samt bedre effektivitet.

Udarbejdelse af nøgletal
Evaluering af en byggesag indebærer, at både bygherre og entreprenør bidrager med oplysninger om den konkrete byggesag. På baggrund af disse oplysninger bliver entreprenøren bedømt og får udleveret et **faktablad** pr. udført entreprise, som bliver evalueret. Når entreprenøren har gennemført minimum tre evalueringer, modtager entreprenøren en **karakterbog**, som indeholder den samlede bedømmelse af de evalueringer, som entreprenøren har fået foretaget gennem de seneste 3 år. Faktabladet, tilknyttet den enkelte entreprisesag og karakterbogen, giver entreprenøren adgang til at byde på opgaver i statsligt og alment byggeri, og kan desuden anvendes i forbindelse med tilbudsgivning på private byggerier.

Karakterbogens formål og mål
Karakterbogen beskriver entreprenørens kompetencer på forskellige områder udtrykt som et gennemsnit af nøgletallene på de sager, entreprenøren har fået evalueret. For den bygherre, der lægger vægt på, at byggeriet skal stå færdigt til det aftalte tidspunkt, gælder det om at finde frem til en entreprenør, der er god til at overholde tidsfrister. En anden bygherre vil måske vurdere området "Mangler" højt blandt de virksomheder, der byder på opgaven.

På denne måde bliver karakterbogen et effektivt udvælgelsesværktøj for bygherren eller for entreprenøren, der har valgt at lade en del af opgaven udføre af underentreprenører. Virksomheder med gode tal i karakterbogen får således et godt aktiv, når de skal konkurrere med andre virksomheder om nye opgaver. Omvendt kan den anspore virksomheder med mindre gode karakterer på et eller flere områder til at forbedre sig på disse områder. En karakterbog udvikler sig over tid i takt med, at nye sager bliver tilføjet. Men læst her og nu viser den et billede af entreprenørens aktuelle kompetenceniveau.

Vejledning til karakterbogen

Tallene i karakterbogen er opgjort på baggrund af de entreprisesager, entreprenøren har fået evalueret inden for de seneste 3 år. Karakterbogen viser virksomhedens gennemsnit af aktuelle entreprisesager vægtet i forhold til entreprisernes størrelse.

Gyldighed af karakterbog
Dato for opdatering af karakterbog viser seneste opdatering af karakterbog fra Bülow Management a/s. Karakterbogen indeholder alle virksomhedens nøgletal, som var gyldige pågældende tidspunkt. Karakterbogen opdateres når en ny sag tilgår eller når en sag forældes efter 3 år. Virksomheden har til enhver tid mulighed for at downloade nyeste karakterbog hos Bülow Management a/s.

Opdatering af karakterbog varierer fra virksomhed til virksomhed. Generelt anbefales validering af gyldigheden af aktuelle karakterbog, såfremt karakterbogen er ældre end 3 måned. Validering af karakterbog kan ske ved henvendelse til Bülow Management a/s på 70 20 30 06 eller på www.bnki.dk såfremt den pågældende entreprenør har valgt at offentliggøre sin karakterbog.

Kolonnen "Nøgletal"
Her anføres hvilke konkrete nøgletal, entreprenøren måles på.

Kolonnen "Karakter"
Viser entreprenørens gennemsnitlige karakterer baseret på de sager, entreprenøren har fået evalueret. Efter karakter fremgår de anvendte benævnelser tilknyttet hvert af de udregnede nøgletal.

Definitioner af nøgletal

Overholdelse af tidsfrister
Omhandler den faktiske udførelsestid i forhold til den planlagte udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser. Udførelsestiden defineres som perioden fra opstart af arbejdet på byggepladsen til den faktiske aflevering. Indgår entreprisen i en samlet afleveringsforretning, vedrører tidsfristen udelukkende den enkelte entrepriseopgave. Ved tidsfristforlængelser forstås antallet af arbejdsdage, entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser, uanset årsagen til tidsfristforlængelsen. Nøgletallet kan ikke antage værdier under 100 pct.

Antal mangler
Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor. Mangler opgøres som antal mangler sat i forhold til entreprisesum opgjort pr. million kr. og klassificeres som:

1) Kosmetiske mangler: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning, dvs. helt uden eller uden nævneværdig indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.

2) Mindre alvorlige mangler: Mangler med mindre byggeteknisk betydning, dvs. uden nævneværdig eller med mindre indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

3) Alvorlige og kritiske mangler: Mangler med nogen eller stor byggeteknisk betydning, dvs. med indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres.

4) Forhold der skal undersøges nærmere.

Økonomisk værdiansættelse af mangler
Udbedring af mangler målt ved den skønsmæssige, økonomiske værdiansættelse af manglerne fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprisesummen.

Manglers betydning for ibrugtagningen
Nøgletallet udgøres af bygherrens svar på følgende spørgsmål:
1) Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?

Arbejdsulykker
Arbejdsulykker udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til entreprisesummen opgjort pr. milliard kr. Arbejdsulykker defineres som »pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, som sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskade«. Der skal medtages hændelser, som medfører uarbejdsdygtighed i 1 dag eller mere udover tilskadekomstdagen. Der medtages kun ikkepersonhenførbare oplysninger om antal arbejdsulykker.

Kundetilfredshed
Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af 8 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges. Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Vurderer bygherren, at et spørgsmål ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 8 delopgaver, vægtet med den betydning som delopgaven er tillagt.

Kundeloyalitet
Nøgletal om kundeloyalitet udgøres af bygherrens svar på, om bygherren vil benytte entreprenøren igen ved et lignende projekt? Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette.

Karakterskala
Skalaen tager udgangspunkt i nedenstående pointsystem, der er inddelt så gennemsnittet for nøgletal ang. tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

"Mangler" beregnes som gennemsnittet af relevante delpointene for Antal kosmetiske mangler, antal mindre alvorlige mangler, antal alvorlige og kritiske mangler, og økonomisk værdiansættelse af mangler og vises med et decimal.

Kundetilfredshedsscoren beregnes, som gennemsnittet af "kundetilfredshed" og "kundeloyalitet", og vises med en decimal. Opnåede karakterer for hvert område giver entreprisens samlede karakter, og skalaen for denne er vist i tabellen til nedenfor.

Bülow Management a/s

Bülow Management a/s
Queens Corner
Dalgasgade 25, 7.
7400 Herning

Tlf.: 7020 3006
e-mail: bm@bulow.eu

Hjemmeside for BNKI Evaluering: www.bnki.dk

		Tidsfrister Mangler Arbejdsulykker	Kundetilfredshed
A	Meget bedre end gennemsnittet	5 point	≤ 5 point
B	Bedre end gennemsnittet	≥ 4 point	≤ 4 point
C	Som gennemsnittet	≥ 3 point	≤ 3 point
D	Værre end gennemsnittet	≥ 2 point	≤ 2 point
E	Meget værre end gennemsnittet	≥ 1 point	1 point

Nøgletal	Point				
	1	2	3	4	5
Overholdelse af tidsfrister	≥126,64	<126,64	<105,21	<100,54	<100,25
Antal kosmetiske mangler	≥18,66	<18,66	<4,18	<1,06	<0,12
Antal mindre alvorlige mangler	≥7,02	<7,02	<1,39	<0,28	<0,04
Antal alvorlige og kritiske mangler	≥1,68	<1,68	<0,25	<0,03	<0,01
Forhold, der skal undersøges nærmere	Der gives ikke point				
Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisesum)	≥4,21	<4,21	<1,01	<0,28	<0,02
Antal sager, hvor manglerne havde betydning for ibrugtagning af byggeriet	Der gives ikke point				
Arbejdsulykker	≥150,42	<150,42	<27,26	<5,79	=0